



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Groep Gunther
de heer J.A.L. Gunther

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake
50gezinnenaanpak
BEHANDELD DOOR
V (Vanessa) Rond, de

DATUM
4 juli 2019
Verzonden: 5-7-2019
TELEFOONNUMMER
043 350 5686

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2019-18472

E-MAILADRES
vanessa.de.rond@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte heer Gunther,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Wanneer is de pilot 50 gezinnen aanpak gestart?

Antwoord 1:

Op 27 november 2018 was de kick-off van de 50 gezinnen aanpak met betrokkenen binnen en buiten de gemeente. Ook de werving van de bij de aanpak direct betrokken collega's heeft nog eind 2018 plaatsgevonden. In februari 2019 is gestart met de training van de betrokken medewerkers door het Instituut voor Publieke Waarden (IPW).

Vraag 2:

Wie komen voor de pilot 50 gezinnen aanpak in aanmerking (geen namen maar wel soort casus)?

Antwoord 2:

Bij deze aanpak wordt maatwerk toegepast voor gezinnen met problematiek op meerdere leefgebieden waarvoor reguliere oplossingen ontoereikend zijn gebleken. Voorafgaand zijn deze gezinnen in beeld gebracht, zowel door de deelnemende consultants als op basis van informatie uit onze systemen.

Vraag 3:

Welk partijen hulpverleners zitten in het panel? Wie heeft de lead in het panel?

Antwoord 3:

Er is geen sprake van een 'panel' met hulpverleners. Acht medewerkers van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland en twee medewerkers van Kredietbank Limburg zijn opgeleid tot maatwerkexpert binnen hun respectievelijke organisaties. Zo doende kunnen zij collega's ondersteunen om volgens de methodiek van IPW onderbouwd maatwerk toe te passen.



DATUM
4 juli 2019

Vraag 4:

Hoe wordt de pilot aangepakt?

Antwoord 4:

Zie ook het antwoord op vraag 1 en 3. De maatwerkexperts worden gecoacht door ervaren medewerkers van IPW in het toepassen van de methodiek in de praktijk. Overigens wordt uw raad in de raadsinformatiebijeenkomst van 16 september a.s. uitgebreid geïnformeerd over de aanpak en de eerste ervaringen. Het gaat immers om een werkwijze die het realiseren van maatwerk voor onze burgers ondersteunt maar die vraagt om een brede inventarisatie van problemen en het samen met het gezin bepalen van het perspectief. Het uiteindelijke borgen van deze methodiek vraagt om een andere werkwijze en mindset bij betrokken professionals. Dat is een opgave die meer tijd vraagt.

Vraag 5:

Wat is de rol van de Krediet Bank Limburg (KBL)?

Antwoord 5:

De Kredietbank Limburg heeft direct haar commitment uitgesproken voor deze aanpak; twee consulenten van de KBL zijn dan ook hiervoor getraind.

Vraag 6:

Wat is de rol van de Wmo?

Antwoord 6:

Als het nodig is om een voorziening in te zetten vanuit de WMO voor een gezin, dan zal dat gebeuren. De WMO consulent zal daarbij betrokken worden. Hetzelfde geldt voor de Jeugdwet of Participatiewet. Wat regulier nodig is voor een gezin kan ingezet/gecontinueerd worden.

Vraag 7:

Hoe vaak is er een keukentafel gesprek met de gezinnen uit de pilot?

Antwoord 7:

Zo vaak als nodig is om samen met het gezin de problemen helder te krijgen en een perspectief te bepalen. Daarvoor zijn geen richtlijnen afgesproken aangezien consulenten juist getraind worden om maatwerk te leveren, samen met het gezin.

Vraag 8:

Is voldoende FTE vrijgemaakt voor deze pilot?

Antwoord 8:

Ja, voor deze aanpak worden de maatwerkexperts structureel 8 uur per week vrijgemaakt om binnen hun organisatie collega's te kunnen coachen en ondersteunen om maatwerk toe te passen. Ook hebben zij een ambassadeursrol voor wat betreft het toepassen van maatwerk binnen hun organisatie.

Voor de volledigheid meld ik dat de tien maatwerkexperts dus niet de medewerkers zijn die daadwerkelijk met het gezin aan de slag gaan. Dit gebeurt door de eigen contactpersoon van het gezin binnen SZMH of KBL. De maatwerkexperts begeleiden en ondersteunen hun collega's in het realiseren van maatwerk waar dat nodig is.



DATUM
4 juli 2019

Vraag 9:

Wordt de multi-problematiek stapje voor stapje aangepakt of gelijktijdig?

Antwoord 9:

Samen met het gezin wordt allereerst een perspectief bepaald. Daarna wordt bekeken wat als eerste nodig is om te realiseren. Dit wordt dan als eerste opgepakt; vervolgens komt de overige problematiek aan de orde. Er wordt dus stap voor stap gewerkt aan de problematiek die het meest bepalend is.

Vraag 10:

Hoe verloopt de controle op de pilot?

Antwoord 10:

Monitoring van de aanpak gebeurt nu nog door het IPW, dat de eerste 30 casussen samen met de medewerkers van SZMH en die van KBL oppakt. In de tussentijd gaat een landelijk traject lopen om de resultaten van dergelijke aanpakken te monitoren. Als gemeente Maastricht hebben we ons aangemeld om hierin te participeren.

Vraag 11:

Hoe vaak overlegt het panel met elkaar over de pilot 50 gezinnenaanpak?

Antwoord 11:

Zoals al eerder gesteld is er geen 'panel'. De groep getrainde maatwerkexperts (10 consulenten) zal vanaf het najaar wekelijks gaan overleggen om maatwerkplannen van collega's te kunnen ondersteunen en realiseren.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.

Vragen ex art. 47 RVO